

ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

(๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗)



ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีโคตร
อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลศรีโคตร โทร.๐๔๓-๕๐๑๕๒๙

ที่ รอ ๘๖๑๐๑/๕๕ วันที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการตามภารกิจของหน่วยงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗)

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลศรีโคตร

เรื่องเดิม

เรื่องเดิม ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๘ , พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโสน และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอน และระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวและตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับ ทำให้การปฏิบัติราชการมีความชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ การขอ อนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - เดือนกันยายน ๒๕๖๗ มีประชาชนมาใช้ บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีโคตร ด้านต่างๆ โดยแยกประเภทเป็น ผู้รับบริการที่เข้ามา รับบริการ ณ จุดให้บริการ แบบ Wlak-In และ ผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-serevice (รายละเอียดตามแบบรายงาน ที่แนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้)

ข้อเสนอแนะเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้ที่มาใช้บริการงานในด้านต่างๆ ของ อบต.ศรีโคตร ที่ได้รับการ ช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจ ที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตาม เป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

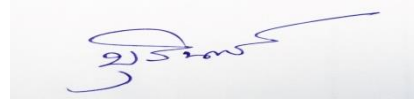
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายภัทรพงศ์ สุวรรณแสง)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด.....

.....



(นายบุรินทร์ ดวงวิไล)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัด.....

.....



(นายวีระศักดิ์ จันทรเพ็ง)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลศรีโคตร

ทราบ



(นายทินกร พุทธลา)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลศรีโคตร

สรุปสถิติการให้บริการตามภารกิจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ (ตั้งแต่ ๑ เดือน ตุลาคม ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๗)

ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีโคตร อำเภोजตุรพัตตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (walk-in)

ที่	ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ	จำนวนผู้มารับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย) (walk-in)												รวม
		ต.ค. ๖๖	พ.ย. ๖๖	ธ.ค. ๖๖	ม.ค. ๖๗	ก.พ. ๖๗	มี.ค. ๖๗	เม.ษ. ๖๗	พ.ค. ๖๗	มิ.ย. ๖๗	ก.ค. ๖๗	ส.ค. ๖๗	ก.ย. ๖๗	
๑	การร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขอความช่วยเหลือเรื่องต่างๆ	๑๐	๑๕	๑๗	๑๕	๑๘	๑๕	๑๘	๑๓	๑๕	๑๘	๑๙	๑๔	๑๘๗
๒	การให้บริการข้อมูล ข่าวสารทางหอกระจาย ข่าวหมู่บ้าน	๒๔	๑๕	๒๕	๒๔	๒๘	๑๔	๑๙	๑๙	๔๕	๒๒	๒๕	๕๕	๓๑๕
๓	งานให้บริการข้อมูล ข่าวสารตาม พรบ.ข้อมูล ข่าวสาร พ.ศ.๒๕๔๐	๑	๑	๐	๑	๒	๕	๐	๒	๑	๔	๐	๒	๑๙
๔	การให้ความช่วยเหลือ ผู้ประสบภัยพิบัติและ สาธารณภัย	๓	๒	๘	๑	๗	๑๕	๑๔	๒๒	๕	๕	๔๑	๒	๑๓๙
๕	สนับสนุนบำนาญโภค บริโภค	๑๕	๒๔	๒๒	๑๑	๑๕	๑๑	๔	๕	๖	๒	๑๗	๑๐	๑๒๗
๖	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อ ขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๑๑	๒๐	๑๑	๑๕	๑๔	๑๖	๗	๕	๘	๘	๙	๑๐	๑๓๒
๗	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อ ขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๒๒	๑๑	๕๕	๑๑	๑๑	๔	๗	๑๑	๔๑	๑๑	๒๑	๑๒	๑๕๖
๘	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อ ขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วย เอ็ดส์	๒๑	๒	๘	๒	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕๖
๙	การลงทะเบียนเพื่อขอรับ สิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการ เลี้ยงดู เด็กแรกเกิด	๑๑	๑๒	๗	๗	๔	๘	๔	๕	๖	๔	๕	๕	๔๒
๑๐	ผู้มาติดต่อรับเช็ค	๑๐	๙	๖	๕	๕	๒	๒	๘	๘	๘	๘	๘	๓๖
๑๑	ทำสัญญาซื้อ สัญญาจ้าง	๕	๙	๙	๙	๖	๙	๘	๕	๑	๕	๔	๒	๖๓
๑๒	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๕	๙	๙	๙	๙	๖	๖	๕	๖	๕	๘	๔	๗๐
๑๓	ภาษีป้าย	๑	๕	๕	๙	๖	๓	๖	๖	๙	๕	๖๕	๘	๕๔
๑๔	จดทะเบียนพาณิชย์	๐	๒	๒	๕	๕	๓	๖	๗	๓	๒	๕	๒	๔๙
๑๕	ขออนุญาตประกอบ กิจการที่เป็นอันตราย ต่อสุขภาพ	๐	๐	๐	๒	๒	๖	๖	๘	๙	๙	๖	๓	๒๗
๑๖	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๖	๑	๐	๕	๕	๓	๖	๒๕	๓	๖	๖	๙	๖๔
๑๗	การดำเนินการซ่อมแซม ไฟฟ้าสาธารณะ	๕	๒	๓	๒	๒๕	๖	๖	๒๕	๙	๙	๙	๙	๗๕
๑๘	การรับสมัครนักเรียน เพื่อเข้าเรียนในศูนย์ พัฒนาเด็กเล็กสังกัด อบต.ศรีโคตร	๕	๐	๐	๐	๙	๒	๖	๑๕	๙	๙	๙	๙	๖๐

ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีโคตร อำเภोजตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด สรุปรหัสสถิติผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (walk-in)

ที่	ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้ที่มีารับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย) (walk-in)												รวม
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
		๖๖	๖๖	๖๖	๖๗	๖๗	๖๗	๖๗	๖๗	๖๗	๖๗	๖๗	๖๗	
๑๙	การให้บริการฉีดวัคซีน ป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า ให้แก่สัตว์เลี้ยงของประชาชนในตำบล ศรีโคตร	๐	๐	๐	๐	๐	๖	๙	๘		๓	๕	๑	๓๒
๒๐	การให้บริการพ่นหมอก คั่นป้องกันและควบคุม การแพร่ระบาดของโรค ใช้เลือดออกให้กับ ประชาชนในตำบล ศรีโคตร	๑๐	๕	๓	๓	๓	๖	๒	๖	๔	๕	๖	๒	๕๒
๒๑	การให้บริการตรวจ เยี่ยมสุขภาพของ ผู้ป่วยติดเตียงในพื้นที่ ตำบล ศรีโคตร	๑๐	๑๕	๑๕	๑๐	๑๕	๑๘	๒๑	๒๑	๒๑	๒๑	๒๑	๒๑	๒๐๙

ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีโคตร อำเภोजตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด สรุปรหัสสถิติผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ผ่านช่องทาง E-Service

[illegible]

หมายเหตุ ***** หากเดือนใด ไม่มีผู้รับบริการ ในภารกิจนั้น ๆ ให้แสดงสถิติเป็นตัวเลข คือ “๐ ”
เท่านั้น ลงในตารางข้อมูล สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

๑. ผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (walk-in) ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๗ จำนวน ๘,๖๓๓ คน

๒. ผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Seervice จำนวน ๑๖๒ คน (เป็นผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตและผู้ใช้บริการติดต่อทางโทรศัพท์)

ปัญหาและอุปสรรค

สำหรับการบริการผ่านช่องทาง E-Seervice ที่ไม่มีผู้มาใช้บริการ มีหลายสาเหตุ ดังนี้

๒.๑ ประชาชนต้องการคำตอบทันที และการบริการทาง E-Seervice ประชาชนส่วนใหญ่จะไม่สันทัด ในการพิมพ์ข้อความและการสื่อสารสิ่งที่ต้องการอธิบายผ่านทาง E-Seervice อาจทำให้ผิดพลาดจาก สิ่งที่ต้องการมาใช้บริการ

๒.๒ ผู้รับบริการส่วนใหญ่จะไม่เข้ามาดูหรือติดตามทางเว็บไซต์ เนื่องจากไม่เป็นที่นิยมใช้งาน เพราะส่วนใหญ่ ประชาชนจะดูข้อมูลข่าวสารผ่าน เพจ Facebook

๒.๓ ประชาชนที่มารับบริการส่วนใหญ่เป็นผู้มีอายุ จะใช้วิธีแจ้งให้ผู้นำชุมชนมายื่นคำร้อง มาด้วยตนเอง เป็นส่วนใหญ่ และแจ้งทางโทรศัพท์ หรือไม่จะเป็นการแจ้งทาง Messages เพจ Facebook อบต.ศรีโคตร มีบ้างแต่ไม่มาก

ข้อเสนอแนะ

ควรส่งเสริมและพัฒนากระบวนการบริการทางโทรศัพท์ ซึ่งมีแนวโน้มที่ผู้รับบริการสะดวก รวดเร็ว ทับเหตุการณ์ และประชาชนได้รับประโยชน์มากที่สุด ณ ปัจจุบันนี้



(นายภัทรพงศ์ สุวรรณแสง)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

