

ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

(๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖)



ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีโคตร
อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลศรีโคตร โทร.๐๔๓-๕๐๑๕๒๙

ที่ รอ ๘๖๑๐๑/๕๕ วันที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการตามภารกิจของหน่วยงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ (๑ ตุลาคม – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖)

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลศรีโคตร

เรื่องเดิม

เรื่องเดิม ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ , พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโสน และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอน และระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวและตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับ ทำให้การปฏิบัติราชการมีความชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ การขอ อนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - เดือนกันยายน ๒๕๖๖ มีประชาชนมาใช้ บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีโคตร ด้านต่างๆ โดยแยกประเภทเป็น ผู้รับบริการที่เข้ามา รับบริการ ณ จุดให้บริการ แบบ Walk-In และ ผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service (รายละเอียดตามแบบรายงาน ที่แนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้)

ข้อเสนอแนะเพื่อพิจารณา

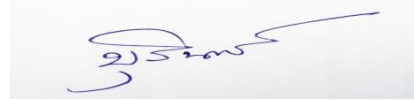
เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้ที่มาใช้บริการงานในด้านต่างๆ ของ อบต.ศรีโคตร ที่ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขปัญหาเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจ ที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตาม เป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายภัทรพงศ์ สุวรรณแสง)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด.....



(นายบุรินทร์ ดวงวิไล)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัด.....



(นายวีระศักดิ์ จันทรเพ็ง)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลศรีโคตร

ทราบ



(นายทินกร พุทธลา)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลศรีโคตร

สรุปสถิติการให้บริการตามภารกิจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (ตั้งแต่ ๑ เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖)

ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีโคตร อำเภोजตุรพัตร์พิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (walk-in)

ที่	ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้มารับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย) (walk-in)												รวม
		ต . ค . ๖๕	พ . ย . ๖๕	ธ . ค . ๖๕	ม . ค . ๖๖	ก . พ . ๖๖	มี . ค . ๖๖	เม . ษ . ๖๖	พ . ค . ๖๖	มิ . ย . ๖๖	ก . ค . ๖๖	ส . ค . ๖๖	ก . ย . ๖๖	
๑	การร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขอความช่วยเหลือเรื่องต่างๆ	๑๐	๑๕	๑๗	๑๕	๑๘	๑๕	๑๘	๑๓	๑๕	๑๘	๑๙	๑๔	๑๘๗
๒	การให้บริการข้อมูล ข่าวสารทางหอกระจาย ข่าวหมู่บ้าน	๒๔	๑๕	๒๕	๒๔	๒๘	๑๔	๑๙	๑๙	๔๕	๒๒	๒๕	๕๕	๓๑๕
๓	งานให้บริการข้อมูล ข่าวสารตาม พรบ.ข้อมูล ข่าวสาร พ.ศ.๒๕๔๐	๑	๑	๐	๑	๒	๕	๐	๒	๑	๔	๐	๒	๑๙
๔	การให้ความช่วยเหลือ ผู้ประสบภัยพิบัติและ สาธารณภัย	๓	๒	๘	๑	๗	๑๕	๑๔	๒๒	๕	๕	๔๑	๒	๑๓๙
๕	สนับสนุนบำนาญโภค บริโภค	๑๕	๒๔	๒๒	๑๑	๑๕	๑๑	๔	๕	๖	๒	๑๗	๑๐	๑๒๗
๖	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อ ขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๑๑	๒๐	๑๑	๑๕	๑๔	๑๖	๗	๕	๘	๘	๙	๑๐	๑๓๒
๗	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อ ขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๒๒	๑๑	๕๕	๑๑	๑๑	๔	๗	๑๑	๔๑	๑๑	๒๑	๑๒	๑๕๖
๘	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อ ขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วย เอ็ดส์	๒๑	๒	๘	๒	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕๖
๙	การลงทะเบียนเพื่อขอรับ สิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการ เลี้ยงดู เด็กแรกเกิด	๑๑	๑๒	๗	๗	๔	๘	๔	๕	๖	๔	๕	๕	๔๒
๑๐	ผู้มาติดต่อรับเช็ค	๑๐	๙	๖	๕	๕	๒	๒	๘	๘	๘	๘	๘	๓๖
๑๑	ทำสัญญาซื้อ สัญญาจ้าง	๕	๙	๙	๙	๖	๙	๘	๕	๑	๕	๔	๒	๖๓
๑๒	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๕	๙	๙	๙	๙	๖	๖	๕	๖	๕	๘	๔	๗๐
๑๓	ภาษีป้าย	๑	๕	๕	๙	๖	๓	๖	๖	๙	๕	๖๕	๘	๕๔
๑๔	จดทะเบียนพาณิชย์	๐	๒	๒	๕	๕	๓	๖	๗	๓	๒	๕	๒	๔๙
๑๕	ขออนุญาตประกอบ กิจการที่เป็นอันตราย ต่อสุขภาพ	๐	๐	๐	๒	๒	๖	๖	๘	๙	๙	๖	๓	๒๗
๑๖	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๖	๑	๐	๕	๕	๓	๖	๒๕	๓	๖	๖	๙	๖๔
๑๗	การดำเนินการซ่อมแซม ไฟฟ้าสาธารณะ	๕	๒	๓	๒	๒๕	๖	๖	๒๕	๙	๙	๙	๙	๗๕
๑๘	การรับสมัครนักเรียน เพื่อเข้าเรียนในศูนย์ พัฒนาเด็กเล็กสังกัด อบต.ศรีโคตร	๕	๐	๐	๐	๙	๒	๖	๑๕	๙	๙	๙	๙	๖๐

ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีโคตร อำเภोजตรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด สรพห้อมลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (walk-in)

ที่	ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้ที่มีารับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย) (walk-in)												รวม
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ษ.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
		๖๕	๖๕	๖๕	๖๖	๖๖	๖๖	๖๖	๖๖	๖๖	๖๖	๖๖	๖๖	
๑๙	การให้บริการฉีดวัคซีน ป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า ให้แก่สัตว์เลี้ยงของประชาชนในตำบล ศรีโคตร	๐	๐	๐	๐	๐	๖	๙	๘		๓	๕	๑	๓๒
๒๐	การให้บริการพ่นหมอกควันป้องกันและควบคุม การแพร่ระบาดของโรค ใช้เลือดออกให้กับ ประชาชนในตำบล ศรีโคตร	๑๐	๕	๓	๓	๓	๖	๒	๖	๔	๕	๖	๒	๕๒
๒๑	การให้บริการตรวจ เยี่ยมสุขภาพของ ผู้ป่วยติดเตียงในพื้นที่ ตำบล ศรีโคตร	๑๐	๑๕	๑๕	๑๐	๑๕	๑๘	๒๑	๒๑	๒๑	๒๑	๒๑	๒๑	๒๐๙

ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีโคตร อำเภोजตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด สรพห้อมลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ผ่านช่องทาง E-Service

[illegible]

หมายเหตุ ***** หากเดือนใด ไม่มีผู้รับบริการ ในภารกิจนั้น ๆ ให้แสดงสถิติเป็นตัวเลข คือ “๐ ” เท่านั้น ลงในตารางข้อมูล สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

๑. ผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (walk-in) ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖ จำนวน ๘,๖๓๓ คน

๒. ผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Seervice จำนวน ๑๖๒ คน (เป็นผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตและผู้ใช้บริการติดต่อทางโทรศัพท์)

ปัญหาและอุปสรรค

สำหรับการบริการผ่านช่องทาง E-Seervice ที่ไม่มีผู้มาใช้บริการ มีหลายสาเหตุ ดังนี้

๒.๑ ประชาชนต้องการคำตอบทันที และการบริการทาง E-Seervice ประชาชนส่วนใหญ่จะไม่สันทัด ในการพิมพ์ข้อความและการสื่อสารสิ่งที่ต้องการอธิบายผ่านทาง E-Seervice อาจทำให้เกิดความผิดพลาดจาก สิ่งที่ต้องการมาใช้บริการ

๒.๒ ผู้รับบริการส่วนใหญ่จะไม่เข้ามาดูหรือติดตามทางเว็บไซต์ เนื่องจากไม่เป็นที่นิยมใช้งาน เพราะส่วนใหญ่ ประชาชนจะดูข้อมูลข่าวสารผ่าน เพจ Facebook

๒.๓ ประชาชนที่มารับบริการส่วนใหญ่เป็นผู้มีอายุ จะใช้วิธีแจ้งให้ผู้นำชุมชนมายื่นคำร้อง มาด้วยตนเอง เป็นส่วนใหญ่ และแจ้งทางโทรศัพท์ หรือไม่จะเป็นการแจ้งทาง Messages เพจ Facebook อบต.ศรีโคตร มีบ้างแต่ไม่มาก

ข้อเสนอแนะ

ควรส่งเสริมและพัฒนากระบวนการบริการทางโทรศัพท์ ซึ่งมีแนวโน้มที่ผู้รับบริการสะดวก รวดเร็ว ทับเหตุการณ์ และประชาชนได้รับประโยชน์มากที่สุด ณ ปัจจุบันนี้



(นายภัทรพงศ์ สุวรรณแสง)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

